

г.Ташкент

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

ЧАКБ «Универсал банк», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Управляющего \_\_\_\_\_ филиалом в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности, с одной стороны и \_\_\_\_\_, паспортные данные \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Банк обязуется, по заявлению Клиента, открыть счета в национальной и иностранных валютах (далее - Счет), принимать и зачислять поступающие на счет Клиента (владельца счёта) денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о списании, перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета, с оказанием других операций по счёту, на условиях и в порядке предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

1.1. Дополнительные услуги и сервисы предоставляются Банком посредством использования приложения онлайн платформы при акцептовании публичной оферты и размещенной на платформе/ официальном сайте Банка.

1.2. Клиент обязуется в свою очередь уплачивать комиссии в соответствии с действующими Тарифами, утвержденным Банком.

## 2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА ДЕПОЗИТА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.

2.1. Банк открывает счет- депозит до востребования, на основании заявления Клиента, паспорта или другого документа удостоверяющего личность, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

2.2. Банк принимает от Клиента денежную сумму для размещения на депозитном счете № 20206 \_\_\_\_\_.

2.3. Зачисление, перечисление в безналичном порядке, внесение и выдача в наличном порядке соответствующих сумм производиться в порядке установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.4. Банк производит обслуживание Клиента в офисах Банка в течение операционного дня с 9.00 ч. до 15.00 ч. (кроме выходных и праздничных дней) исключением случаев продления операционного дня согласно указаниям Центрального Банка Республики Узбекистан. Обслуживание Клиента осуществляемые посредством онлайн платформ проводится Банком круглосуточно, при этом произведенные онлайн распоряжения Клиента после операционного времени установленного ЦБРУз будут осуществлены на следующий операционный день.

2.5. Банк принимает поручения (на основании заявления) о проведении операций по счету только от Клиента, либо его доверенного представителя в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.6. Списание Банком денежных средств со счета -депозита до востребования без поручения и согласия Клиента либо доверенного представителя может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

2.7. Проценты на имеющиеся денежные средства находящиеся на счете –депозитный счет до востребования, не начисляются.

2.8. Возврат принятых денежных средств Банком гарантируется Фондом гарантирования вкладов Республики Узбекистан, в соответствии с Законом «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

2.9. В случае отсутствия операций в течении 3 лет, Клиенту открывается счет вклада без движения 20206 «Депозит до востребования физических лиц, с порядковым номером 842, ведение которого осуществляется в порядке установленным действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

### 3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Открыть Клиенту на основании его заявления и подписания настоящего Договора, счет –депозит до востребования физического лица.

3.1.2. Хранить денежные средства Клиента, зачислять поступающие суммы на счет, выполнять поручения Клиента по их перечислению или выдаче, а также совершать иные операции предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

3.1.3. Сохранять, тайну Банковского вклада, операции по счету –депозитного счета до востребования.

3.1.4. Обеспечить сохранность и неприкосновенность имеющихся денежных средств на счете –депозитного счета до востребования. Наложение ареста на средства, находящиеся на счете или приостановление операций по вкладу могут иметь место только в тех случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 3.2. Банк вправе:

3.2.1. Без согласия Клиента произвести соответствующую проводку (исправление), в случае обнаружения бесспорно ошибочной записи по кредитованию или дебетованию счета.

3.2.2. Не принимать к исполнению документы на совершение операций по счету –депозитного счета до востребования, в случае ненадлежащего их оформления или противоречия и поручаемых Банку операций, действующему законодательству Республики Узбекистан.

3.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Клиентом, без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору, размеры Тарифов комиссионного вознаграждения за выполнение поручений Клиента по счету/за банковское обслуживание, с предварительным официальным опубликованием за 10 дней, путём размещения соответствующих объявлений на сайте WWW.UNIVERSALBANK.UZ, и/или в здании Банка (доска объявления, операционные залы и другие помещения Банка, куда предусмотрен свободный вход и доступ Клиенту).

3.2.4. Требовать от Клиента предоставления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по счету -депозит до востребования.

### 3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Проводить все операции в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3.2. Предоставлять по требованию Банка, информаию и документы, запрашиваемые в соответствии с настоящим Договором. При этом, ответственность за правильность информации содержащейся в поручениях Клиента, возлагается на самого Клиента.

3.3.3. Незамедлительно сообщить Банку, в случае обнаружения ошибочно зачисленных на счет –депозита до востребования и/или списанных со вклада денежных средств.

3.3.4. Не использовать счет для осуществления операций связанных с предпринимательской деятельностью.

3.3.5. Информировать Банк, в письменной форме, об изменении своего адреса, номера телефона, изменении имени и/или фамилии, документа удостоверяющего личность и др. в течении 5 банковских дней, с предъявлением в банк в указанный срок нового документа.

3.3.6. Хранить надлежащим образом сберегательную книжку, а в случае ее утери уведомить Банк в письменной форме, выплатить штраф, в размере установленном Тарифом Банка.

### 3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получать сведения об остатках денежных средств, приходно- расходных операциях, посредством использования программы « СМС – Банкинг», через мобильный телефон.

## 4. БАНКОВСКАЯ ТАЙНА.

4.1. Банк гарантирует конфиденциальность информации и сохранение сведений о Клиенте, составляющих банковскую тайну, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О банковской тайне» и других законодательных актов РУз.

4.2. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены Банком Клиенту или его представителю на основании его письменного обращения.

**4.3.** Сведения о Клиенте, составляющие банковскую тайну предоставляются третьим лицам в порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**5.1.** За невыполнение или не надлежащее выполнение сторонами принятых на себя обязательств, сторона нарушившая условия настоящего договора, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Клиент самостоятельно распоряжается своими денежными средствами, находящимися на счёте по своему усмотрению, кроме как в случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

**6.2.** Банк не вправе определять и контролировать форму использования денежных средств Клиента, а также устанавливать ограничения прав Клиента по использованию и распоряжению денежными средствами.

**6.3.** Взаимоотношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные в Договоре регулируются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

**6.4.** Порядок проведения операций по счёту Клиента для сторон устанавливается нормативно-правовыми актами Центрального Банка Республики Узбекистан, и является обязательными для исполнения обеими Сторонами.

#### **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности при полном или частичном не исполнении принятых на себя обязательств по Договору, произошедших по причине возникших обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать разумными способами, включая наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, природные явления, войну, эпидемии, эпизоотии, а также другие приравненные к ним случаи. Кроме того, к таким же случаям относятся принятие органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан. актов/мер ограничительно- запретительного характера, либо вследствие признания утратившими силу действующих законодательных актов или внесенных в них изменений.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания, заключён на неопределённый срок и действует до его расторжения по заявлению Клиента в любое время, или судом по требованию Банка, по основаниям невыполнения принятых на себя договорных обязательств Клиентом.

**8.2.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются по соглашению сторон, в письменной форме, подписанные уполномоченными представителями сторон, за исключением случаев изменения одной из сторон своего юридического или почтового адреса, банковских реквизитов и фирменного наименования, когда соответствующая сторона обязана информировать об этом другую сторону в течении 5 (пяти) путем письменного уведомления. При этом, Банк имеет право уведомить Клиента об этих изменениях путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте Банка или СМИ.

**8.3.** Счет может быть закрыт и договор может быть расторгнут в установленном порядке, по заявлению Клиента, с предварительным уведомлением, сроком за \_\_\_ банковских дней, при погашении всей имеющейся задолженности перед Банком, связанных с оказанием ему банковских услуг.

**8.4.** При отсутствии остатка денежных средств и операций по счету депозит до востребования, в течении 12 месяцев Клиент просит расторгнуть настоящий договор и поручает Банку закрыть счет. При этом, с подписанием настоящего Договора, Банк и Клиент рассматривают данный пункт Договора, как заявление на закрытие счета в соответствии с частью 1 статьи 788 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

#### **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** В случае возникновения разногласий и споров по условиям настоящего Договора и их исполнения, урегулирование осуществляется путём проведения переговоров и спор разрешается по взаимному соглашению сторон. При этом если Стороны не достигли согласия, данный спор разрешается в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

**10.2.** Споры, взаимные претензии, иски по взаиморасчётам между Клиентом и другими лицами рассматриваются без участия Банка.

**10.3.** Настоящий Договор составлен на русском языке- обладающей одинаковой юридической силой, в двух экземплярах- по одному экземпляру для каждой стороны.

**10.4.** С подписанием настоящего Договора, ранее заключенные договора либо иные соглашения, действовавшие между сторонами утрачивают силу.

**10.5.** На момент заключения настоящего договора, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен с утвержденными Тарифами Банка и согласен.

**10.6.** Во всем что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**БАНК**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

Подписи \_\_\_\_\_.

## ТАРИФЫ ЧАКБ «УНИВЕРСАЛБАНК» ЗА ОКАЗАНИЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦАМ

№	Наименование	В процентах или денежных единицах
1	2	3
<b>1</b>	<b>Обслуживание счетов физических лиц в национальной валюте</b>	
1.1	Открытие, ведение и закрытие счета	Бесплатно
1.2	Выдача вкладной книжки при открытии счета	Бесплатно
1.3	Выдача вкладной книжки взамен утраченной	25 000 сум
1.4	Обслуживание кредитных операций	Бесплатно
1.5	Осуществление одноразовых других платежей физ. лиц счета 20206 в системе банка и в другие банки	до 1 млн.сум 0.5% с 1 млн.сум до 10 млн.сум 0.3% свыше 10 млн 0.2%
1.6	Перевод вкладных средств в другие банки	0,5%
1.7	Прием денежных средств в безналичной форме на вклад	Бесплатно
1.8	Прием денежных средств в виде зар.платы и приравненных к ней платежей с пластиковых карт в безналичной форме на вклад	Бесплатно
1.9	Прием средств на счет в наличной и безналичной форме	Бесплатно
1.10	Перевод денежных средств, внесенных наличными средствами в кассу Банка	Бесплатно
1.11	Выполнение поручений клиентов по безналичным перечислениям с вкладов, поступивших безналичным путем	1% от суммы
1.12	Предоставление письменной справки о наличии счета, остатки, обороты по счету и другие сведения по клиенту по письменному запросу физического лица или его законного представителя	50 000 сум
1.13	Выдача со счетов наличных денежных средств, поступивших в безналичном порядке	0,1% от суммы
1.14	Ведение счета по системе «Персональный кабинет»	Бесплатно
1.15	Выдача справки об оплаченных выплатах при утере клиентом квитанции	25 000 сум
1.16	Перевод денежных средств физ.лиц через международные денежные переводы	Согласно договора с банками-партнерами
1.17	Сведения, предоставляемые посольствам и консульствам	50 000 сум
1.18	Выдача физ.лицу иностранной валюты в наличной форме, поступившей из-за рубежа, или другого коммерческого банка Узбекистана на вклад	1%
<b>2</b>	<b>Операции по сумовым пластиковым картам физических лиц в рамках зарплатных проектов, выдачи пенсий и стипендий</b>	
2.1	Выпуск основной пластиковой карты	Бесплатно
2.2	Выпуск дополнительной пластиковой карты	25 000 сум
2.3	Перевыпуск карты по истечению срока действия, в связи с утерей карты или порчей карты	25 000 сум
2.4	Зачисление наличных и безналичных денежных средств на счет карты	Бесплатно
2.5	Оплата и переводы с карты (без использования мобильных приложений и веб-ресурсов)	Бесплатно
2.6	Выдача наличных денежных средств	Бесплатно
2.7	Внесение карты в «Стоп-лист» и активация заблокированной карты	Бесплатно
2.8	Начисление процентов на остаток денежных средств на карточном счете	Не начисляется
2.9	Сопровождение сервиса ЕОПЦ «SMS-информирование»	Бесплатно
2.10	Дистанционное пользование пластиковой картой посредством мобильных приложений или веб-ресурсов	На основании оферты
<b>3</b>	<b>Операции по пластиковым картам физических лиц (за исключением пластиковых карт, открываемых в рамках зарплатных проектов, выдачи пенсий и стипендий)</b>	
3.1	Выпуск основной или дополнительной пластиковой карты	25 000 сум
3.2	Перевыпуск карты по истечению срока действия, в связи с утерей карты или порчей карты	25 000 сум
3.3	Зачисление наличных и безналичных денежных средств на счет карты	Бесплатно
3.4	Оплата и переводы с карты (без использования мобильных приложений и веб-ресурсов)	Бесплатно
3.5	Выдача наличных денежных средств	Бесплатно
3.6	Внесение карты в «Стоп-лист» и активация заблокированной карты	Бесплатно
3.7	Начисление процентов на остаток денежных средств на карточном счете	Не начисляется
3.8	Сопровождение сервиса ЕОПЦ «SMS-информирование»	Бесплатно
3.9	Дистанционное пользование пластиковой картой посредством мобильных приложений или веб-ресурсов	На основании оферты
	<b>Примечание: 3. Оплата услуг, связанных с получением и отправкой SMS-сообщений в рамках пользования услугой, списывается оператором сотовой связи непосредственно с абонентского счета клиента согласно тарифу оператора мобильной связи.</b>	
<b>4</b>	<b>Обслуживание международных пластиковых карт VISA</b>	
<b>4.1</b>	<b>Карта VISA Electron</b>	
4.1.1	Выпуск основной карты	25 000 сум
4.1.2	Выпуск дополнительной карты	15 000 сум
4.1.3	Досрочный перевыпуск карты (до окончания срока действия карты не менее, чем за 2 месяца)	15 000 сум
4.1.4	Неснижаемый остаток на карточном счете, который не доступен для использования по карте	0 USD
4.1.5	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в сети обслуживания ЧАКБ «Универсал банк»	Бесплатно
4.1.6	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в терминальной сети ассоциированных членов УзПСБ (партнеров)	1%
4.1.7	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в других банках	2%
4.1.8	Оплата товаров и услуг в сети ЧАКБ «Универсал банк»	0,5%
4.1.9	Оплата товаров и услуг через терминалы других банков	1%
4.1.10	Оплата товаров и услуг через интернет	1%
4.1.11	Перевыпуск карты в связи:	
а)	С утерей / порчей карты	25 000 сум
б)	Изменением имени держателя карты	25 000 сум
	Сменой срока действия карты	бесплатно
4.1.12	Проведение расследования по счету и операциям с предоставлением копии документа, подтверждающего совершение операции по карте	150 000 сум
4.1.13	Блокировка карты и внесение ее в глобальный стоп-лист	Все расходы банка, связанные с внесением карты в глобальный стоп-лист
4.1.14	Подключение карты к услуге SMS-Banking	25 000 сум
4.1.15	Выдача справки о состоянии карточного счета	25 000 сум
4.1.16	Проведение расследования по счету и операциям с предоставлением подтверждающего документа	200 000 сум
<b>4.2</b>	<b>Карта VISA Classic</b>	
4.2.1	Выпуск карты	50 000 сум
4.2.2	Неснижаемый остаток на карточном счете, который не доступен для использования по карте	25 USD
4.2.3	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в сети обслуживания ЧАКБ «Универсал банк»	Бесплатно

4.2.4	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в терминальной сети ассоциированных членов УзПСБ (партнеров)	1%
4.2.5	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в других банках	2%
4.2.6	Оплата товаров и услуг в терминальной сети ЧАКБ «Универсал банк»	Бесплатно
4.2.7	Оплата товаров и услуг в терминальной сети ассоциированных членов УзПСБ (партнеров)	0,5%
4.2.8	Оплата товаров и услуг через терминалы других банков	0,5%
4.2.9	Оплата товаров и услуг через интернет	0,5%
4.2.10	Перевыпуск карты в связи:	
а)	С утерей / порчей карты	25 000 сум
б)	Изменением имени держателя карты	25 000 сум
в)	Сменой срока действия карты	Бесплатно
4.2.11	Проведение расследования по счету и операциям с предоставлением подтверждающего документа	200 000 сум
4.2.12	Блокировка карты и внесение ее в глобальный стоп-лист	Все расходы банка, связанные с внесением карты в глобальный стоп-лист
4.2.13	Подключение карты к услуге SMS-Banking	25 000 сум
4.2.14	Выдача справки о состоянии карточного счета	25 000 сум
<b>4.3</b>	<b>Карта VISA Exchange</b>	
4.3.1	Выпуск основной карты	25 000 сум
4.3.2	Неснижаемый остаток на карточном счете, который не доступен для использования по карте	0 USD
4.3.3	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в сети обслуживания ЧАКБ «Универсал банк»	Бесплатно
4.3.4	Получение наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в терминальной сети ассоциированных членов УзПСБ (партнеров)	1%
4.3.5	Снятие наличных денежных средств по картам ЧАКБ «Универсал банк» в других банках	2%
4.3.6	Оплата товаров и услуг в терминальной сети ЧАКБ «Универсал банк»	0,5%
4.3.7	Оплата товаров и услуг через терминалы других банков	1%
4.3.8	Оплата товаров и услуг через интернет	1%
4.3.9	<b>Перевыпуск карты в связи:</b>	
а)	С утерей / порчей карты	25 000 сум
б)	Изменением имени держателя карты	25 000 сум
в)	Сменой срока действия карты	Бесплатно
4.3.10	Проведение расследования по счету и операциям с предоставлением подтверждающего документа	200 000 сум
4.3.11	Блокировка карты и внесение ее в глобальный стоп-лист	Все расходы банка, связанные с внесением карты в глобальный стоп-лист
4.3.12	Подключение карты к услуге SMS-Banking	25 000 сум
4.3.13	Выдача справки о состоянии карточного счета	25 000 сум
<b>5</b>	<b>Обслуживание счетов физических лиц в иностранной валюте</b>	
5.1	Открытие, ведение и закрытие счета	Бесплатно
5.2	Выдача вкладной книжки при открытии счета	Бесплатно
5.3	Выдача вкладной книжки взамен утраченной	25 000 сум
5.4	Прием средств на счета в безналичной и наличной форме	Бесплатно
5.5	Переводы на собственные счета внутри системы Банка	Бесплатно
5.6	Перевод средств клиента в пределах Республики Узбекистан в иностранной валюте	Бесплатно
5.7	Перевод средств клиента за пределы Республики Узбекистан в иностранной валюте:	
а)	без расходов для бенефициара (OUR)	0,15% от суммы перевода + комиссии банков корреспондентов
б)	с расходами для бенефициара (BEN/SHA)	0,15% от суммы перевода
5.8	Конверсия одной иностранной валюты на другую иностранную валюту	0,5% от суммы заявки
5.9	Предоставление справки письменно о наличии счета, остатки, обороты по счету и другие сведения по клиенту по письменному запросу физического лица или его законного представителя	25 000 сум
5.10	Выдача наличной иностранной валюты со счета клиента:	
а)	внесенной в наличной форме	Бесплатно
б)	внесенной в безналичной форме и/или перечисленной из-за рубежа:	1 % от суммы
5.11	Дистанционное управление счетом посредством мобильных приложений или веб-ресурсов	На основании оферты
5.12	Изменение условий платежа после приема платежного поручения	75 000 сум + расходы банка корреспондента
5.13	Прекращение и возврат перевода	Бесплатно
<b>6</b>	<b>Обслуживание физических лиц в валютно-обменных пунктах</b>	
6.1	Обмен банкнот в иностранной валюте на банкноты большего или меньшего номинала в этой же иностранной валюте	Бесплатно
6.2	Обмен одной иностранной валюты на другую иностранную валюту	0,5 % от суммы операции
6.3	Прием на инкассо, а также для направления банку-эмитенту на экспертизу, поврежденных банкнот в иностранной валюте	30% от достоинства банкноты
6.4	Прием и обмен поврежденных банкнот в иностранной валюте	30% от достоинства банкноты
6.5	Проверка подлинности банкнот в иностранной валюте	1 000 сум за каждую банкноту
<b>7</b>	<b>ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:</b>	
<b>Банк:</b> _____ филиал ЧАКБ «Универсалбанк» <b>Адрес:</b> _____ <b>Банковские реквизиты:</b> P/c: _____ МФО: _____ ИНН: _____ ОКОНХ: _____ <b>Подпись:</b> _____ <b>М.П.</b>		<b>Клиент:</b> _____ <b>Адрес:</b> _____ <b>Паспортные данные:</b> _____ _____ _____ _____ <b>Подпись:</b> _____