

**Банк карталарини фойдаланишга бериш ва уларга
хизмат кўрсатиш тўғрисида
ШАРТНОМА
(ОММАВИЙ ОФЕРТА)**

**ДОГОВОР
о выдаче и обслуживании банковских карт
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Мазкур шартномада АТБ “Универсал банк” (кейинги ўринларда “**Банк**” деб номланади) бир томондан ва Банк томонидан эълон қилинган ушбу оферта шартлари билан танишиб, унинг шартларини қабул қилган жисмоний шахслар (кейинги ўринларда “**Мижоз**” деб номланади) иккинчи томондан, Банк ва мижоз биргаликда “**Томонлар**” куйидаги шартлар асосида ушбу шартномани туздилар:

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-370-моддалари талабларига асосан мазкур шартнома оммавий оферта ҳисобланиб, ушбу шартнома шартларига банк карталаридан фойдаланиш истагида банк карталарига буюртма бериш ҳақидаги аризада оферта шартларини тўлиқ қабул қилиш (акцептлаш) орқали ўз розилигини билдирган “Мижоз”лар билан муносабатларга нисбатан тадбиқ қилинади.

Асосий тушунчалар

Оферта – Банкнинг бир ёки бир неча муайян шахсга юборилган, етарли даражада аниқ бўлган ва таклифни киритган шахснинг ўзини таклифи йўлланган ва уни қабул қиладиган шахс билан шартнома тузган деб ҳисоблаш ниятини ифода этадиган таклифи ҳисобланади.

Акцепт – Банк томонидан оферта юборилган шахснинг уни қабул қилганлиги ҳақидаги жавоби ҳисобланади.

1. Шартноманинг предмети

1.1. Мазкур шартнома Банк томонидан “UZCARD”, “HUMO”, “KOBЕYJ”, “KOBREND” “VISA” “UNIONPAY” карталарини эмиссия қилиш, хизмат кўрсатиш ва мижозлар томонидан ундан фойдаланиш билан боғлиқ муносабатларни ҳуқуқий тартибга солади.

2. Банкнинг ҳуқуқлари

2.1. Банк куйидаги ҳуқуқларга эга:

– банк картасини эмиссия қилиш, карта орқали амалга оширилган дебет айланмалар ҳамда картага маблағ кирим қилганлик учун Банк таърифига асосан воситачилик ҳақини ундириш;

- Тижорат банкларида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши қурашиш бўйича ички назорат қоидаларига (рўйхат рақами 2886, 23.05.2017 й) мувофиқ шубҳали операциялар амалга оширилган тақдирда, халқаро молиявий санкциялар қўлланилган шахслар руйхатига киритилганда ёки қонунчиликда назарда тутилган бошқа ҳолларда карта ҳисобварағи бўйича операцияларни амалга оширишни тўхтатиш;

- тўлов картасидан фойдаланувчи томонидан мазкур шартнома талаблари бузилган тақдирда банк томонидан бир томонлама мижоз билан тузилган шартномани бекор қилиш ва картани блоклаш;

- Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари билан норезидент-мижозлар томонидан республика банкларидаги ҳисобварақларни очиш ва улардан фойдаланиш тартиби ёки халқаро тўлов тизимининг эмиссия тартиби ўзгарган тақдирда банк томонидан бир томонлама ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш;

АКБ “Универсал банк”, именуемый в дальнейшем “Банк” с одной стороны и физические лица, именуемые в дальнейшем “Клиент”, принявшие условия публичной оферты объявленной Банком полностью ознакомившись с данными условиями с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Данный договор признается публичной офертой в порядке ст.ст. 367-370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, регулирующее взаимоотношения между «Клиент»ами, которые в своих заявлениях на получение банковских карт изложили что они принимают (акцептируют) условия публичной оферты.

Основные понятия:

Оферта — предложение Банка адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Акцепт — ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор регулирует отношения связанные с выпуском, обслуживанием Банком карт “UZCARD”, “HUMO”, “KOBЕYJ”, “KOBREND” “VISA” “UNIONPAY” также пользованию ими клиентами.

2. Права банка

2.1. Банк имеет право:

- взимать комиссионное вознаграждение за эмиссию, совершение дебетовых операций посредством банковской карты и поступление средств на банковские карты;

- приостановить совершение операций по счету карты в случае совершения сомнительных и подозрительных операций в соответствии с правилами внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, включения в список лиц подпадающих под международные финансовые санкции и в других случаях предусмотренных законодательством;

- в случае нарушения пользователем платежной карты требований настоящего Договора, в одностороннем порядке расторгать договор с клиентом и блокировать карту;

- вносить изменения и дополнения в одностороннем порядке в настоящий Договор, в случае изменения порядка открытия и использования счетов клиентами нерезидентами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан или в случае изменения порядка эмиссии международных платежных систем.

3. Банкнинг мажбуриятлари

- 3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:
- банк картасини олиш учун мурожаат қилган шахснинг аризасини кўриб чиқиш, шартнома тузилганидан сўнг 3 (уч) банк иш куни мобайнида пластик карта ҳисобварағини очиш;
 - банк картасини бериш ва унга хизмат кўрсатиш бўйича Банк тарифларининг ўзгарганлиги ҳамда банк картасини амал қилиш муддатидан аввал тўхтатиш тўғрисида Мижозни хабардор қилиш;
 - карта ҳисобварағи ёпилганда, кейинги операция кунидан кечиктирилмаган ҳолда карта ҳисобварағида мавжуд пул маблағларини мижозга бериш;
 - банк карталари орқали ўтказилган операциялар бўйича ҳисоб-китобларни ўз вақтида ва тўғри амалга ошириш.
 - Банк картаси эгасининг ёзма аризаси бўйича унинг махсус карта ҳисобварағидан кўчирма олиб бериш, бунда банк тарифига асосан ҳақ олиш;
 - Банк картаси эгасидан банк картаси йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги тўғрисида ёзма ариза олинган тақдирда банк картасини кулфлаш (блокировка).
 - Ушбу Шартнома шартларини ўзгартириш тўғрисида агар мижоз SMS хизматига уланган бўлса, ушбу восита орқали маълумот бериш;

4. Мижознинг ҳуқуқлари

- 4.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:
- тўлов тизими қоидалари ва мазкур шартномада кўзда тутилган шартлар ва тартибга асосан банк картаси орқали операцияларни амалга ошириш;
 - Банкдан банк картасидан фойдаланиш қоидалари ҳамда улар орқали операцияларни амалга ошириш бўйича ўзининг ва банкнинг жавобгарлик чегараси тўғрисидаги тўлиқ ахборотни олиш;
 - Банкдан банк картаси орқали амалга оширилган барча операциялар ҳамда карта ҳисобварағини тасарруф этиш имкониятини берувчи қўшимча банк хизматлари тўғрисида ахборот олиш;

5. Мижознинг мажбуриятлари

- 5.1. Мижоз:
- банк картасидан мазкур шартнома шартларига мувофиқ фойдаланиш;
 - ҳалқаро тўлов тизимининг эмиссия тартиби талабларига риоя этиш (1-илова);
 - банк картаси ПИН кодиди белгилаш, алмаштириш ва уни ошкор қилмаслик, агар мижоз ПИН кодиди бошқа шахсга билдирган бўлса, ушбу карта орқали амалга оширилган барча операциялар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади;
 - Банкнинг мобил иловаси орқали пластик картага парол қўйиш ва алмаштириш, шунингдек интернет сайтларида тўловлар амалга ошириш учун махфий кодни SMS хабарнома хизмати орқали олиш ва уни ҳеч кимга билдирмаслик;
 - банк хизмат ҳақларини белгиланган тарифлар доирасида тўлаш;
 - турар жойи ва/ёки паспорт маълумотлари ўзгарганда, шунингдек карт йўқотилган ёки ўғирланган тақдирда банкга ёзма хабар бериш мажбуриятларини ўз зиммасига олади.

6. Томонларнинг жавобгарлиги

- 6.1. Банк картаси йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги ёхуд банк картасидан учинчи шахслар фойдаланганлиги натижасида мижозга етказилган ҳар қандай молиявий зарарлар учун, шу жумладан банк картаси йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги

3. Обязанности банка

- 3.1. Банк обязан:
- рассмотреть заявление Клиента на получение банковской карты, открыть карточный счет в течении 3 (трёх) банковских дней после заключения договора;
 - оповещать Клиента об изменении тарифов по выдаче и обслуживанию банковской карты а также о досрочном прекращении срока действия банковской карты;
 - вернуть клиенту денежные средства, находящиеся на счете, в случае закрытия карточного счета не позднее следующего операционного дня;
 - своевременно и правильно осуществлять расчеты по проведенным операциям с использованием банковской карты;
 - предоставлять на основании письменного заявления Клиенту выписку с карточного счета взимая комиссионное вознаграждение по тарифу;
 - блокировать карточный счет в случаях поступления от Клиента письменного заявления об утере или кражи банковской карты;
 - оповещать Клиента об изменении условий договора через услугу SMS в случае его подключения к данной услуге.

4. Права клиента

- 4.1. Клиент имеет право:
- осуществлять операции с использованием банковской карты в порядке и на условиях, предусмотренных правилами платежной системы и договором;
 - получать от Банка полную информацию о правилах использования банковской карты и пределах ответственности Банка и Клиента по операциям с ее использованием;
 - получать от Банка полную информацию о всех операциях, совершенных посредством банковской карты также запрашивать у Банка выпуск и оформление дополнительных банковских карт, позволяющих по его согласию распоряжаться его карточным счетом.

5. Обязанности клиента

- 5.1. Клиент обязан:
- использовать банковскую карту в соответствии с условиями данного договора;
 - соблюдение требований порядка эмиссии международных платежных систем (приложение - 1);
 - устанавливать, менять и не разглашать ПИН код в случаях разглашения Клиентом ПИН кода другим лицам, брать на себя всю ответственность за осуществлённые операции с использованием карты;
 - устанавливать и менять пароль на карту через мобильное приложение Банка также получать секретный код через услугу СМС информирование для оплаты на интернет сайтах и не разглашать его;
 - оплачивать услуги банка по установленным тарифам;
 - в случае изменения места жительства и паспортных данных также при утере или кражи карты уведомлять Банка в письменном виде.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Банк не несёт ответственность за утерю или кражу карты также причинённый Клиенту финансовый ущерб в результате пользования картой третьими лицами включая

бўйича ариза бергунга қадар амалга оширилган транзакциялар юзасидан етказилган зарарлар учун ҳам жавобгар ҳисобланмайди.

6.2. Банк картаси йўқотилган ёки ўғирланган тақдирда миждонинг мурожаати келиб тушгандан сўнг 1 (бир) соат ичида карта бўйича операцияларни вақтинча тўхтатиб туриш мақсадида STOP LIST рўйхатида киритиб қўяди.

6.3. Тарафлар ўртасида мазкур шартнома билан тартибга солинмаган муносабатлар амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартибга солинади.

7. Махфийлик

7.1. Шартнома тарафлари мазкур шартнома бўйича ўзларига маълум бўлган ахборотларнинг махфийлиги таъминланиши учун жавобгардирлар.

7.2. Банк мазкур шартнома бўйича Миждон ва у томонидан банк карталаридан фойдаланилган ҳолда амалга оширилган операциялар тўғрисидаги маълумотларнинг сир сақланишини кафолатлайди (Қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно).

8. Низоларнинг ҳал этилиши

8.1. Томонлар шартномани ижро қилиш жараёнида юзага келадиган барча низоларни музокара йўли билан ҳал этади. Келишмовчиликларни музокаралар йўли билан ҳал этишнинг имкони мавжуд бўлмаган тақдирда низо Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ суд органларида ҳал этилади.

9. Форс – мажор ҳолатлар

9.1. Мажбуриятни бажармаган ёки лозим даражада бажармаган шахс мажбуриятни лозим даражада бажаришга енгиб бўлмайдиган куч, яъни фавқулодда ва муайян шароитларда олдини олиб бўлмайдиган вазиятлар (форс-мажор) туфайли имкон бўлмаганлигини исботлай олмаса, жавобгар бўлади.

9.2. Техник ёхуд компьютер дастурларини қўллаш муносабати ёки банк ва банклараро электрон тизимининг ишдан чиқиши, носозлиги туфайли миждонларга банк хизмати кўрсатилмаган тақдирда Банк мажбуриятни бажармаганлик учун жавобгарликдан озод қилинади.

10. Бошқа шартлар

10.1. Банк ўзгартиришлар ва қўшимчалар кучга киришидан 1 ой аввал ОАВда эълон бериш орқали мазкур шартнома шартларини бир томонлама ўзгартириш ва қўшимчалар киритилиши ёки бекор қилиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

10.2. Шартноманинг амал қилиш муддати тугаши билан Банк банк картаси ҳисобварағи бўйича операцияни тўхтатади. Карта ҳисобварағида мавжуд пул маблағлари қолдиғи банк картаси эгасининг тегишли ёзма аризасига асосан бошқа ҳисобвараққа ўтказилади.

причинённый ущерб в результате проведенных транзакций до подачи заявления об утери или кражи банковской карты;

6.2. Банк с целью временного приостановления операций проводимых банковской картой включает карту в список STOP LIST в течении 1 (одного) часа после поступления от клиента обращения об утери или кражи банковской карты;

6.3. Взаимоотношения между сторонами не урегулированные данным договором, регулируются действующим законодательством.

7. Конфиденциальность

7.1. Предоставляемая Банком и Клиентом друг другу информация, связанная с предметом Договора будут считаться конфиденциальной.

7.2. По данному договору банк гарантирует конфиденциальность информации об клиентах и о проводимых клиентом операциях и его банковских картах (за исключением случаев, предусмотренных законодательством).

8. Разрешение Споров

8.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения, а при не достижении согласия сторон, спор передается на рассмотрение в Суд в соответствии с действующим законодательством.

9. Форс-мажор

9.1. Сторона, которая не смогла доказать, что не исполнение или ненадлежащее исполнение им условий договора произошло в следствии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) понесёт ответственность.

9.2. Банк освобождается от ответственности за неисполнение обязательств если Клиенту не была оказана банковская услуга в результате технической неисправности программного обеспечения также банковских и межбанковских электронных систем.

10. Прочие условия

10.1. Банк оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения к договору также расторжения договора объявив об этом в СМИ за месяц до внесения изменений и дополнений к договору также расторжения договора.

10.2. Банк прекращает операции по счету карты по истечению срока действия договора. Остаток средств в счете карты переводятся на другой счет на основании письменного заявления Клиента.

1. Картани олганингиздан сўнг дарҳол картанинг орқа тарафидаги маҳсус белгиланган жойига шарикли ручка билан имзо қўйишингиз керак. Карточкада имзониинг йўқлиги ёки паспортдаги имзога мос келмаслиги картага хизмат кўрсатиш учун қабул қилишни рад этиш ва бундай картани муомаладан Банк ёки тўлов тизимидан компенсация тўловларисиз олиб қўйиш учун қонуний асос бўлади.
2. Картани бошқа шахсларга фойдаланиш учун ёки гаровга бериш таъқиқланади. Фойдаланишга рухсат этилмаган шахслар томонидан тақдим этилган карта олиб қўйилиши керак.
3. Карта билан бирга мижозга идентификация рақами (ПИН код) берилади. Ушбу код банкоматлар ва электрон терминаллар билан жоҳозланган савдо нуқталарида операцияларни амалга ошириш учун талаб қилинади.
4. Эслатма конвертида карта рақами ва унинг амал қилиш муддати кўрсатилиши ҳамда уни пластик картадан алоҳида сақлаш керак. Агар карта ўғирланган ёки йўқолган бўлса ва уни блоклаш учун бу маълумотлар талаб қилинади.
5. Халқаро пластик картадан мазкур тўлов тизимининг эмблемаси жойлашган дунёнинг исталган савдо хизмат кўрсатиш нуқтасида фойдаланиш мумкин.
6. Карта орқали бирор нарса учун тўловни амалга ошираётганда картани кассирга кўрсатиш керак. Кассир электрон ёки механик қурилма орқали картадан тегишли суммани ечади ва слип чиқаради.
7. Кейин слипдаги операция миқдори ва валютаси тўғри кўрсатилганлигини текшириш ва шундан кейингина унга имзо қўйиш керак.
8. Агар слипда харид (ечилган пул) суммаси кўрсатилмаган бўлса ёки бу сумма нотўғри кўрсатилган бўлса, имзо қўйманг. Слиппинг нухасини олиш зарур.
9. Кўрсатилган барча суммалар банк карта ҳисобварағидан ечиб олинмагунга қадар слипни сақлаш керак. Суммалар карта ҳисобварақ кўчирмасида шаклланади.
10. Кассир карта эгасидан унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатни талаб қилишга ҳақли. Ҳужжати йўқ бўлса кассир карта эгасига операцияни амалга оширишни рад этишга ҳақли. Агар транзакция электрон терминал орқали амалга оширилса, мижоз картани ПИН кодидини ўзи териши керак бўлади.
11. Кассир карта операциясини амалга оширса, харид суммаси (ечилган нақд пул) карта ҳисобварағида блокланади ва уни ҳисобдан чиқариш банклараро ҳисоб-китоб марказидан маълум бир операция тўғрисида молиявий тасдиқнома олгандан кейин амалга оширилади.
12. Агар карта операциясидан сўнг бирор сабабга қўра операция бекор қилинса, ўша вақтнинг ўзида мижоз савдо ва хизмат кўрсатиш шаҳобчасининг розилиги билан ушбу операцияни

1. При получении карты необходимо немедленно подписать карту шариковой ручкой в специально отведенном месте. Отсутствие или несоответствие подписи на карте с подписью в паспорте является законным основанием для отказа в приеме карты к обслуживанию и изъятия такой карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка или платежной системы.
2. Передача Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная не уполномоченным лицом, подлежит изъятию.
3. Вместе с картой клиенту выдается персональный идентификационный номер (PIN-код). Данный код потребуется для совершения операций в банкоматах и торговых точках оснащенных электронными терминалами.
4. Необходимо указать на отрывной памятке номер карты и срок ее действия и хранить ее отдельно от пластиковой карты. Эта информация потребуется, если карта будет украдена или утеряна и клиенту потребуется в срочном порядке заблокировать ее.
5. Международную пластиковую карту можно использовать в любой точке коммерческого обслуживания в мире, где находится эмблема данной платежной системы.
6. При оплате что-либо по карте, необходимо предъявить карту кассиру. Кассир оформит слип и проверит платежный лимит карты электронным или механическим устройством.
7. Затем необходимо проверить, правильно ли указана сумма и валюта операции на слипе, и только после этого поставить на нем свою подпись.
8. Не подписывать слип, если на нем не указана сумма покупки (снятия наличных) или если эта сумма указана неверно. Обязательно взять копию слипа.
9. Обязательно сохранит копии слипов до того момента, пока все указанные суммы не будут списаны с Карт-счета в банке, что, в свою очередь, будет отражено в выписке.
10. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карточки в проведении Карточной операции. Если при этом операция осуществляется через электронный терминал, клиенту необходимо будет набрать PIN-код карты.
11. После того, как кассир авторизовал карту, соответствующая сумма покупки (сняемой наличности) блокируется на Карт-счете, а ее фактическое списание происходит после поступления в банк финансового подтверждения касательно той или иной операции из межбанковского расчетного центр.
12. При отказе от покупки по какой-либо причине после авторизации, в течение дня клиент может произвести отмену данной операции при согласии торгово-сервисного пункта,

бекор қилиши мумкин. Шу билан бирга тегишли сумма карта ҳисобварағидан ечиб олинмайди ва тизимда блокланади.

13. Агар кассир операцияни бекор қилмаган бўлса, мавафқиятсиз амалга оширилган сумма 30 кун давомида блокланади ва шу муддат давомида мижоз ушбу суммадан фойдалана олмайди.

14. Тўлов ёки нақд пул операциясини бекор қилиш пайтида мижоз ушбу операцияни кассир томонидан бекор қилинганлигига ишонч ҳосил қилиш керак. Акс ҳолда бажарилмаган транзакция суммаси мижознинг карта ҳисобварағидан ечиб олинади ёки тизимда блокланади.

Диққат!

ПИН код 3 марта кетма-кет нотўғри терилса карта блокланади.

Карта ёрдамида интернет дўконлар орқали тўловларни амалга ошириш рад этилса, мижоз процессинг маркази томонидан хавфсизлик кодини текширишни ўчириш учун банкка ариза ёзиши керак, чунки айрим веб-сайтлар ушбу хавфсизлик кодини банкка юборишни қўллаб-қувватламайди.

Умумий тавсиялар

Картани телевизор, аудио тизим ёки бошқа шунга ўхшаш магнит майдонга эга бўлган буюмлардан узоқроқ тутиш керак. Чунки бу картадаги магнит чизиққа зарар етказиши ва натижада карта ишламай қолиши мумкин.

Слип тўғри чиқарилганлигини диққат билан текшириш керак. Агар слипда харид суммаси кўрсатилмаган бўлса, ҳечқачон имзо қўймаклик лозим. Агар слип нотўғри бажарилган бўлса ёки мижоз операциясини бажаришдан бош тортса, мижоз иштирокида уни йўқ қилиш (бузишни) талаб қилиш керак.

Картага хизмат кўрсатиш учун тўлов амалдаги тарифларга мувофиқ олинади.

Банкомат орқали операцияларни амалга оширишда :

ПИН кодни ҳечқим кўрмайдиган тарзда териш шарт;

Пулни олгандан сўнг, уни дарҳол ҳамёнга солиб, чек ва картани олиш керак;

Агар бирор нарса шабҳали сезилса, операцияни бажаришни рад этиш керак.

Карта ва карта ҳисобини ёпиш картани банкка қайтарилгандан кейингина карта эгасининг аризаси асосида мумкин бўлади. Яқуний ҳисоб-китоб (гаров депозитини қайтариш) банкка карта қайтарилган ва ариза ёзилган куни амалга оширилади.

Агар карта йўқолган бўлса, дарҳол банкка картани блоклаш учун ёзма равишда хабар бериш керак. Агар банкка ариза ёзишнинг имкони бўлмаса бу ҳақда банкка телефон орқали ёки электрон почта орқали хабар бериш мумкин. Хабарда картанинг охириги тўртта рақами, амал қилиш муддати ва мижознинг паспорт маълумотлари кўрсатилиши керак. Акс ҳолда карта блокланмайди.

при этом соответствующая сумма не будет списана с Карт-счета и заблокирована в системе.

13. Однако, если кассир не отменил проведенную авторизацию, сумма несостоявшейся покупки будет оставаться заблокированной в течение 30 дней, и в течение этого периода клиент не сможет ею воспользоваться.

14. При отказе от операции платежа или снятия наличных, клиенту необходимо убедиться в том, что кассир аннулировал данную операцию. В противном случае, сумма несостоявшейся операции будет списана с Карт-счета клиента или заблокирована в системе.

Внимание!

В случае трех неправильных последовательных попыток набора PIN-кода карта блокируется.

В случае отказа проведения платежей в интернет-магазинах по картам, клиенту необходимо написать заявление на отключение проверки кода безопасности процессинговым центром банка, в связи с тем, что некоторые интернет сайты не поддерживают отправку данного кода безопасности в Банк.

Общие рекомендации

Не допускать соприкосновение карты с предметами, обладающими магнитным полем (телевизором, аудиосистемой и т. д.), так как это может привести к повреждению магнитной полосы на карте и, как следствие этого, к ее выходу из строя.

Тщательно проверять правильность заполнения слипов. Никогда не подписывать слип, если на нем не указана сумма покупки. Требовать уничтожить (разорвать) слип в присутствии клиента, если он был оформлен неверно или клиент отказался от совершения операции.

Внимание комиссии за обслуживание карты производится в соответствии с действующими тарифами в бесспорном порядке.

При совершении операций через банкомат:

Набирать свой PIN-код таким образом, чтобы никто не мог увидеть его;

Получив деньги, необходимо немедленно убрать их в бумажник, взять чек и карту;

Если что-то кажется подозрительным, отказаться от совершения операции.

Закрытие карты и картсчета возможно только после возврата карты в банк на основании заявления держателя карты. Окончательный расчет (возврат страхового депозита) производится в день возврата карты в банк и написания заявления.

При утере карту, немедленно сообщит о случившемся в банк в письменной форме о блокировании карты. Если написать заявление в банке не представляется возможным, клиент может информировать Банк по телефону или направить электронное письмо в адрес банка со своей электронной почты указанной в договоре, в котором необходимо указать Ф.И.О., неполный номер карты (последние 4 цифры), срок действия карты и адрес прописки. В противном случае карта заблокирована не будет.