

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ, ОРГАНИЗУЕМОЙ В  
СОТРУДНИЧЕСТВЕ АКЦИОНЕРНОГО КОММЕРЧЕСКОГО  
БАНКА «УНИВЕРСАЛ БАНК» И АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ЕДИНЫЙ ОБЩЕРЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан и Законом Республики Узбекистан «О рекламе», являются публичной офертой и определяют условия проведения акции «Омадли харид» (далее – Акция), организуемой в сотрудничестве Акционерного коммерческого банка «Универсал банк» и Акционерного общества «Единый общереспубликанский процессинговый центр», включая условия участия в Акции, описание призового фонда, сроки проведения Акции, порядок определения победителей и вручения призов, а также права и обязанности Организаторов и Участников Акции и иные условия, предусмотренные настоящими Правилами.

1.2. Акция не является лотереей, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске.

1.3. Участие в Акции является добровольным.

1.4. Акция направлена на увеличение объема банковских карт ПС «UZCARD», увеличения активности пользователей банковских карт Организатора посредством проведения розыгрыша призов, в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах.

1.5. В Акции участвуют банковские карты ПС «UZCARD» эмитированные в период проведения Акции, при условии соблюдения всех требований и условий настоящей Оферты.

1.6. Организатором Акции является Акционерный коммерческий банк «Универсал банк» (далее – Банк).

1.7. Контактные данные Организатора:

Номер телефона: 1355, (71) 200 11 10;

Юридический адрес: 150700, город Коканд, улица Шохрухобод

e-mail: [info@universalbank.uz](mailto:info@universalbank.uz);

Веб-сайт: [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz).

1.8. Партнером Организатора является Акционерное общество «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (далее – UZCARD).

Контактные данные Партнёра:

Номер телефона: +998 71 200 28 28;

Юридический адрес: 100011, Узбекистан, г. Ташкент, Шайхонтохурский р., ул. Абдуллы Кадыри, 78; e-mail: [help@uzcard.uz](mailto:help@uzcard.uz); Веб -сайт: [www.uzcard.uz](http://www.uzcard.uz).

1.9. Акция проводится на территории Республики Узбекистан в рамках системы Банка.

1.10. Период проведения Акции: с 00:00:00 10 августа 2026 года по 23:59:59 11 октября 2026 года включительно.

1.11. Акция проводится в **2 этапа**:

**1-й этап** проводится в период с 00:00:00 часов 10 августа 2026 года по 23:59:59 часов 10 сентября 2026 года;

**2-й этап** проводится в период с 00:00:00 часов 11 сентября 2026 года по 23:59:59 часов 11 октября 2026 года.

1.12. Выдача (вручение) призов осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней после официального утверждения результатов соответствующего этапа розыгрыша, идентификации клиента и подписания акта о получении приза.

1.13. Выплаты и призы по Акции не являются оплатой за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги и/или материальной помощью Участнику.

1.14. Участие в Акции означает полное и безоговорочное согласие Участника с условиями настоящей публичной оферты.

1.15. Период Акции может быть продлен по инициативе Организатора. При продлении Периода Акции, Участники будут дополнительно оповещены Организатором, путем размещения соответствующей информации на публичных ресурсах Организатора в сети Интернет на веб-сайтах: [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz)

## **2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

2.1. В Акции могут принимать участие физические лица - граждане Республики Узбекистан (резиденты), достигшие 18-летнего возраста и обладающие полной дееспособностью.

2.2. Сотрудники Акционерного коммерческого банка «Универсал банк» и Акционерного общества «Единый общереспубликанский процессинговый центр» не вправе участвовать в Акции.

2.3. Участие в Акции является бесплатным и не предусматривает взимание каких-либо дополнительных платежей за участие в Акции. Все расходы Участников, возникающие при совершении операций с использованием банковских карт, включая комиссии банков-эмитентов, банков-эквайеров, платежных систем и иных третьих лиц, взимаемые в соответствии с их тарифами, не относятся к расходам, связанным с участием в Акции, и оплачиваются Участниками самостоятельно.

## **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

3.1. В настоящей Акции участвуют платежи, совершенные с использованием новых карт UZCARD, эмитированных Банком в период с 10 августа 2026 года до 11 октября 2026 года включительно, за исключением операций, приведенных в п.3.2.5. настоящих Правил.

3.2. Для получения статуса Участника Акции физическое лицо - гражданин Республики Узбекистан (резидент), достигший 18-летнего возраста и обладающий полной дееспособностью, в период проведения Акции должен выполнить следующие условия:

3.2.1 Открыть новую карту UZCARD в любом отделении банка в период проведения Акции.

3.2.2 Совершить в период проведения Акции с использованием карты UZCARD платёжные операции на общую сумму, равную или превышающую 150 000 (сто пятьдесят тысяч) сум.

3.2.3 Для участия в 1 этапе Акции после выполнения условий, указанных в пункте 3.2 настоящих Правил, Участнику автоматически присваивается 1 шанс для участия в розыгрыше призов первого этапа Акции. Независимо от количества совершенных платежных операций и общей суммы расходов каждому Участнику может быть присвоен только 1 (один) шанс.

3.2.4 Для участия во 2 этапе Акции после выполнения условий, указанных в пункте 3.2 настоящих Правил, Участнику автоматически присваивается 1 шанс для участия в розыгрыше призов второго этапа Акции. Совершение каждой последующей платежной операции, соответствующей требованиям пункта 3.2.2 настоящих Правил, увеличивает количество шансов Участника на участие в розыгрыше на один.

3.2.5 В рамках настоящей Акции не учитываются P2P-переводы (Переводы с карты на карту), снятие и пополнение наличных денежных средств, а также отменённые, возвращённые и ошибочные операции.

3.3. В рамках настоящей Акции к участию не допускаются и не учитываются следующие категории лиц и/или карт:

3.3.1. держатели карты UZCARD не выполнившие условия Акции;

3.3.2. карты UZCARD, активированные вне периода проведения Акции;

- 3.3.3. карты UZCARD, находящиеся в заблокированном, закрытом или неактивном статусе на дату проведения розыгрыша;
- 3.3.4. победители предыдущих этапов Акции.
- 3.4. В случае несоблюдения условий настоящей публичной оферты Участник лишается права на участие в Акции и (или) получение приза.

Для участия в соответствующем этапе Акции Участник обязан выполнить все условия, предусмотренные настоящими Правилами, не позднее 23:59:59 дня, предшествующего дате проведения соответствующего этапа розыгрыша.

3.5. Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в условия настоящей публичной оферты, при этом Банк размещает соответствующее уведомление на официальном веб-сайте [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz) не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений и дополнений в силу. Организатор не несет обязательств по возмещению каких-либо убытков, потерь, расходов или иных затрат, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.

3.6. Организатор не несет ответственность за любые последствия, возникшие в результате несоблюдения Участником условий Акции.

#### 4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции формируется Организатором, в том числе при финансовой поддержке Партнера, и включает в себя:

- Телефон iPhone 17 256 GB в количестве 5 (пяти) единиц по окончании 1 этапа Акции;
- Телефон iPhone 17 256 GB в количестве 5 (пяти) единиц по окончании 2 этапа Акции.

4.2. Приз передается Банком Участнику, признанному победителем по итогам проведения соответствующего этапа Акции, в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящей публичной оферты, **после выполнения победителем требований, установленных пунктом 4.6 настоящей публичной оферты.**

4.3. Банк оставляет за собой право исключить из участия Участника в случае выявления мошеннических действий или попыток получения необоснованного преимущества при участии в Акции.

4.4. Внешний вид призов Акции, их размер, рисунок, цвет упаковки и иные характеристики, явно не определенные настоящими Правилами, могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах, и с личностными ожиданиями Участников. Ответственность за качество, работоспособность и иные характеристики товаров, предоставляемых в качестве Призов Акции, несет производитель/поставщик данных товаров.

4.5. Замена Призового фонда в натуральной форме на денежный эквивалент и/или на другие призы в натуральной форме по желанию участников/победителей/обладателей сертификатов Организатором не рассматривается и не производится.

4.6. Налогообложение призов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Обязанность по уплате налога на доходы физических лиц (НДФЛ) в размере 12%, а также иных обязательных платежей, связанных с получением приза, возлагается на победителя Акции. Организатор не компенсирует и не оплачивает указанные налоговые обязательства.

#### 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯ

5.1. Победители Акции определяется среди Участников в 2 этапа методом случайного отбора с использованием генератора случайных чисел под контролем специально созданной комиссии в

составе 3 человек, сформированной Банком. В состав комиссии могут быть включены как работники Организатора, так и третьи лица. Одно и то же лицо может быть включено в состав комиссии Организатора неоднократно. Участники, не ставшие победителями очередного этапа розыгрыша, автоматически продолжают участие в следующем этапе без необходимости повторного выполнения условий Акции. Победители предыдущих этапов исключаются из участия в последующих этапах.

5.2. Для определения Победителей по каждому этапу Акции Банк формирует перечень участников, выполнивших условия Акции не позднее 23:59:59 дня, предшествующего дате проведения соответствующего розыгрыша. Платежи, совершённые в день проведения розыгрыша или после указанного времени, при определении Победителей по данному этапу не учитываются. Перечень транзакций формируется Банком на основании данных его информационных систем. В случае возникновения сомнений в достоверности или полноте таких данных акционерное общество «Единый общереспубликанский процессинговый центр» оказывает Банку содействие в их уточнения.

5.3. Участник, которому принадлежит ID транзакции, определенный с использованием программы случайного выбора (random), признается победителем Акции.

5.4. Процесс определения победителя Акции осуществляется под контролем членов Специальной комиссии и транслируется в прямом эфире на официальной странице Банка в социальной сети Instagram/YouTube/Telegram.

5.5. Точное время трансляции будет опубликовано на страницах Организатора в социальных сетях и на официальном сайте Организатора не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до проведения розыгрыша призов по соответствующему этапу Акции.

5.6. Список победителей соответствующего этапа Акции публикуется Организатором на официальном веб-сайте Банка [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz), а также на официальных страницах Банка в социальных сетях не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты проведения соответствующего этапа розыгрыша. После публикации результатов Банк уведомляет победителя Акции о результатах проведения соответствующего этапа Акции посредством телефонного звонка по номеру телефона, указанному в информационных системах Банка.

5.7. Организатор осуществляет не менее 3 (трех) попыток телефонного звонка по номеру телефона, содержащемуся в информационных системах Банка.

5.8. Если связаться с победителем не удалось, он вправе самостоятельно обратиться в Call-центр или филиал Банка в течение 10 (десяти) банковских дней с даты определения победителей для подтверждения своего права на получение приза.

По истечении указанного срока, при отсутствии обращения победителя, результаты признаются недействительными, а право на получение приза утрачивается. В таком случае Организатор оставляет за собой право использовать приз по своему усмотрению.

5.9. Факт участия в Акции означает согласие Участников на использование Организатором их имени, фамилии, фотографий и иных материалов о них в рекламных целях без выплаты какого-либо вознаграждения, в объеме и способами, не противоречащими законодательству Республики Узбекистан о персональных данных и без раскрытия конфиденциальной информации.

## **6. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗА ПОБЕДИТЕЛЮ АКЦИИ**

6.1. Для получения Приза победитель обязан в течение 10 (десяти) банковских дней после даты определения победителей соответствующего этапа Акции обратиться в любой филиал АКБ «Универсал банк» и предоставить:

- Документ, удостоверяющий личность победителя (паспорт или ID-карта);
- подписать Акт приема-передачи приза;

Организатор может посчитать необходимыми затребовать дополнительные документы, не указанные в п. 6.1. настоящей публичной оферты, для надлежащего исполнения условий Акции и действующего законодательства.

6.2. Неявка победителя Акции для получения приза в срок, установленный настоящей публичной офертой, считается отказом от получения Приза. В таком случае результаты победителя аннулируются, и он лишается права на получение Приза.

6.3. В случае признания Участника победителем в рамках настоящей Акции, он дает согласие на публикацию своего имени и фамилии, фотографий, связанных с акцией и других материалов, связанных с вручением приза, на официальном веб-сайте Банка, в средствах массовой информации и в социальных сетях в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.4. Приз вручается исключительно владельцу банковской карты, признанному победителем Акции, либо его законному представителю. Право собственности и риск случайной гибели Приза переходят к победителю при фактической передаче и подписании акта. Организатор вправе отказать в передаче Приза лицу, не являющемуся владельцем карты или его законным представителем.

6.5. В рамках настоящей Акции внесение каких-либо изменений в регистрационные данные Участника и банковской карты UZCARD не допускается. В случае выявления таких изменений Участник отстраняется от участия в Акции, а при признании его победителем — лишается права на получение Приза.

6.6. Банк не несет ответственности за отсутствие у Участников возможности ознакомиться с условиями Акции или Правилами, размещенными на сайте [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz), а также за несвоевременное получение или неполучение Участниками по собственной вине либо по причинам, не зависящим от Организатора, необходимой информации и/или документов для получения Приза, за неисполнение или несвоевременное исполнение обязательств, предусмотренных настоящей публичной офертой, а также за отказ от получения Приза.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

7.1. Условия Акции доводятся до сведения путем размещения в рекламных видеороликах, на официальных страницах Банка в социальных сетях, в сети Интернет и через иные информационные каналы Организатора.

7.2. Информация об Акции размещается на официальном веб-сайте Банка [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz)

7.3. Дополнительную информацию можно получить по телефону Call-центра 1355.

7.4. В случае досрочного прекращения Акции, продления срока ее проведения или внесения изменений в настоящие Правила соответствующая информация размещается на официальном веб-сайте Банка [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz).

7.5. Организатор Акции не несет ответственности за:

7.5.1. отсутствие у Участников возможности ознакомиться с условиями Акции или списком победителей, размещенным на сайте [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz);

7.5.2. несвоевременное получение или неполучение Участниками по собственной вине либо по причинам, не зависящим от Организатора, необходимой информации и/или документов для получения Приза;

7.5.3. неисполнение или несвоевременное исполнение победителями Акции обязательств по получению Приза, а также за отказ от его получения.

7.6. Участвуя в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен с условиями настоящей публичной оферты и соглашается с ними, а также дает свое согласие на следующее:

7.6.1. определение победителей Акции в порядке, предусмотренном условиями настоящей публичной оферты;

7.6.2. в случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий к Организатору в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в процессе проведения Акции, Участник обязуется самостоятельно урегулировать такие споры и освободить Организатора от любых требований и претензий со стороны третьих лиц;

7.6.3. размещение информации об Участнике на сайте [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz) в случае признания его победителем Акции;

7.6.4. обработку Организатором персональных данных, включая специальные и биометрические данные, а также передачу таких данных третьим лицам в целях исполнения Организатором своих обязательств по Акции;

7.6.5. участие в рекламных интервью, связанных с участием в Акции, включая радио, телевидение и иные средства массовой информации, а также согласие на проведение фото- и видеосъемки Участника Организатором и/или третьими лицами по поручению Организатора. Кроме того, Участник дает согласие на использование созданных фото- и видеоматериалов без получения дополнительного согласия и без выплаты какого-либо вознаграждения, без возникновения авторских или смежных прав (в том числе в случае использования материалов в рекламных целях).

7.7. Организатор Акции гарантирует соблюдение всех требований действующего законодательства Республики Узбекистан о защите персональных данных и банковской тайны при сборе и последующем использовании полученной информации. Передача информации третьим лицам осуществляется только на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Факт совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает согласие Участника на обработку его персональных данных.

7.8. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры и не осуществлять иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

7.9. В случае выявления фактов мошенничества, сговора, фальсификации данных, наличия прямых или косвенных договоренностей с Организатором, его представителями либо иными лицами, прямо или косвенно заинтересованными в получении Приза, а также иных действий, направленных на получение преимущества, включая участие группы Участников, Организатор вправе в одностороннем порядке аннулировать результаты Акции и объявить о повторном определении победителя.

7.10. Организатор Акции вправе в любое время вносить изменения в Правила Акции путем размещения соответствующей информации на официальном веб-сайте [www.universalbank.uz](http://www.universalbank.uz). Участники Акции обязаны самостоятельно отслеживать обновления Правил на указанном сайте. Такие изменения вступают в силу не менее чем через 3 (три) рабочих дня с момента их публикации, если иное не предусмотрено непосредственно внесенными изменениями и (или) дополнениями к настоящим Правилам.

7.11. Организатор не несет ответственности за ошибки Участника, включая (но не ограничиваясь) любые последствия, связанные с такими ошибками, в том числе причиненный ущерб.

7.12. Организатор вправе по своему усмотрению, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил, запретить дальнейшее участие в Акции любому Участнику, который подделывает документы для участия в Акции, извлекает выгоду из такой подделки либо действует с нарушением настоящих Правил с целью нарушения требований законодательства Республики Узбекистан.

7.13. Организатор оставляет за собой право в любое время вводить дополнительные технические ограничения, направленные на предотвращение мошенничества в Акции. В случае выявления попыток недобросовестных действий со стороны Участника его результаты аннулируются, а сам Участник отстраняется от дальнейшего участия в Акции.

7.14. Организатор самостоятельно оценивает добросовестность участия в Акции, исходя из имеющихся технических возможностей, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и положений настоящих Правил.

7.15. Организатор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Акции в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, карантинные меры, связанные с пандемией, существенные изменения законодательства, действующего на территории проведения Акции, а также иные обстоятельства, не зависящие от Организатора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.16. Меры ответственности Сторон, а также порядок разрешения споров определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Все споры, связанные с проведением Акции, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Узбекистан в порядке, установленном действующим законодательством. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе проведения Акции, разрешаются путем переговоров между Банком и Участником. В случае недостижения соглашения споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Настоящая публичная оферта действует с 10 августа 2026 года до 11 октября 2026 года включительно.