

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ КОМПЬЮТЕРА КЛИЕНТА

1. Убедиться в наличии доступа с компьютера в сеть Интернет.
2. Убедиться в наличии USB-порта в компьютере.
3. Убедиться в наличии USB-ключа установленного в USB-порт в компьютере. Должны скачать с сайта «Universalbank.uz» и запустите файл подходящие под вашу операционную систему, нажимайте все время «Next», затем когда программа выдаст соответствующий запрос выньте и заново вставьте ключ.
4. Версия операционной системы **MS WINDOWS** должна быть не ниже **2000**.
5. Для Windows XP Отключить «Windows Firewall» (Брандмауэр) для соединения с Интернет.
6. Версия **Internet Explorer** должна быть не ниже **5.5** (для просмотра версии нужно выбрать меню «Справка» и выбрать «О программе»).
7. **Internet Explorer** должен поддерживать стойкость шифра не ниже **128 bit** (для просмотра стойкости шифра нужно выбрать меню «Справка» и выбрать «О программе»).
8. В **Internet Explorer** необходимо произвести следующую настройку:
 - в меню «Сервис»->«Свойства обозревателя» на закладке «Безопасность» добавить в список «Надежных узлов» адрес сайта «ИнтернетБанк»: <https://ibank.ubank.uz/ibank1/asbt>
 - разрешить для зоны «Надежные узлы» в «Другой» все элементы из разделов «Элементы Active X и модули подключения», «Скрипты», «Разное».
 - Для Windows XP на закладке «Конфиденциальность» убрать галочку с «Блокировать всплывающие окна».

Примечание:

Во время работы с системой «ИнтернетБанк», в случае появления каких-либо сообщений об ошибке в Internet Explorer необходимо в меню «Сервис»->«Свойства обозревателя» в закладке «Общие», раздел «Временные файлы Интернета» - поочередно нажать Кнопки «Удалить «Cookie»...» и «Удалить файлы...».

После проведения каких-либо настроек в Internet Explorer, необходимо его перезапустить.

Чтобы оперативно получить **консультации** по решению возникших вопросов, связанных с эксплуатацией системы «ИнтернетБанк», необходимо связаться с отделом автоматизации ташкентского филиала банка «Универсал Банк»:

Многоканальный телефон: **(71) 1503990 (вн. 3064)**.

Электронная почта: info.t@universalbank.uz